

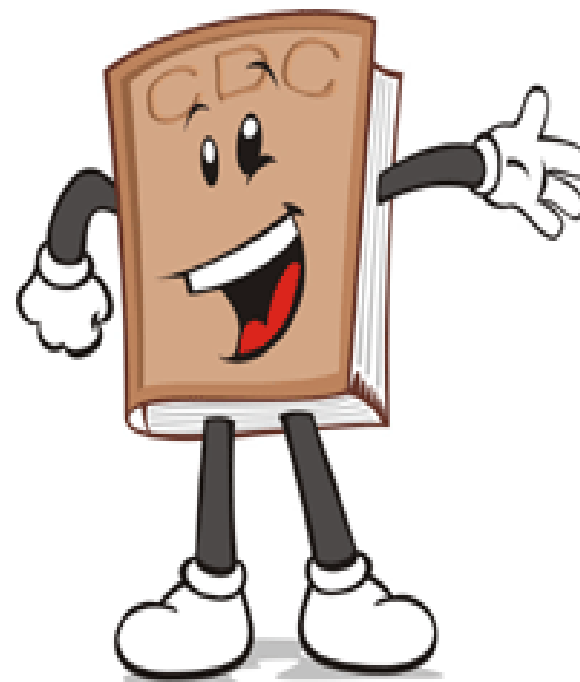


130291 - Agrupamento de Escolas de Nisa
346056 – Escola Básica 2,3/S Prof. Mendes
dos Remédios
Rua Prof. João Porto – 6050 – 344 NISA

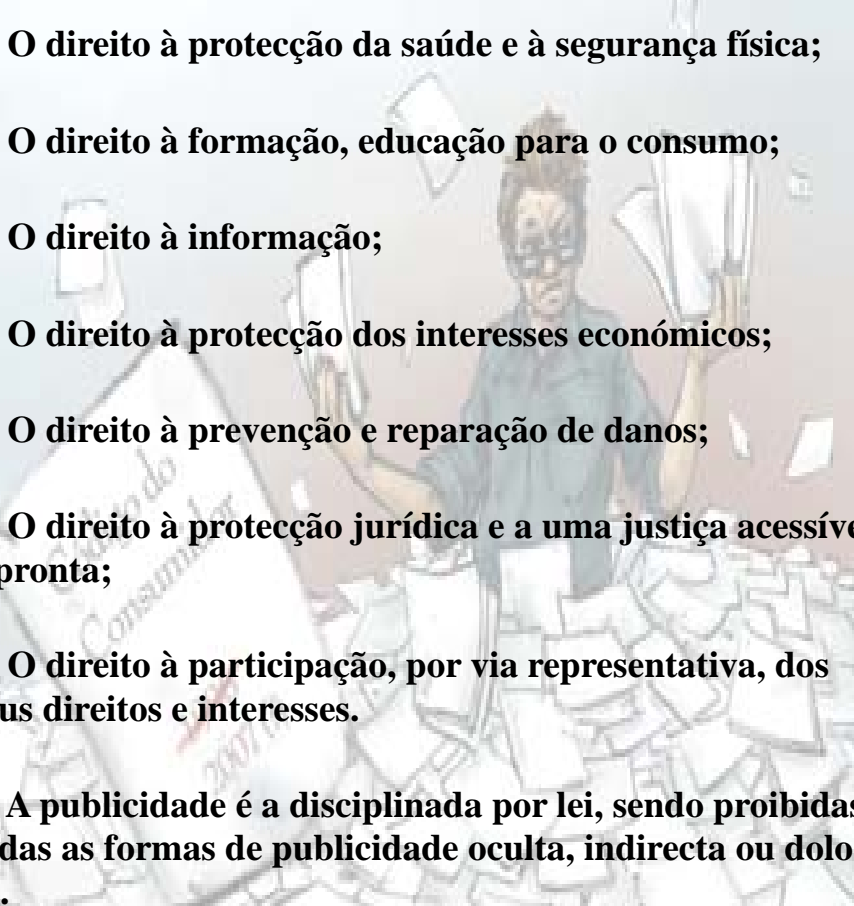
Trabalho Elaborado pelos Alunos do curso EFA-NS
Grupo A

Bruno Charrinho
Liliana Bizarro
Franco Rodrigues
Hugo Vieira
Paula Trindade
Ricardo Serralha

Direitos e deveres do consumidor



Direitos do Consumidor

- 1) O Direitos à qualidade de bens e serviços;
 - 2) O direito à protecção da saúde e à segurança física;
 - 3) O direito à formação, educação para o consumo;
 - 4) O direito à informação;
 - 5) O direito à protecção dos interesses económicos;
 - 6) O direito à prevenção e reparação de danos;
 - 7) O direito à protecção jurídica e a uma justiça acessível e pronta;
 - 8) O direito à participação, por via representativa, dos seus direitos e interesses.
 - 9) A publicidade é a disciplinada por lei, sendo proibidas todas as formas de publicidade oculta, indirecta ou dolosa.
- 

Deveres do Consumidor

- Conheça os deveres do Consumidor !**
- 1) Dever de efectuar uma selecção criteriosa dos bens e serviços antes de adquiri-los.
 - 2) Dever de, na qualidade de consumidor individual, defender os seus próprios interesses.
 - 3) Dever de ter em atenção as consequências do seu consumo sobre os outros cidadãos.
 - 4) Dever de ter em atenção as consequências do seu consumo sobre o ambiente.
 - 5) Dever de se associar formal ou informalmente, para, em conjunto, proteger os interesses e direitos de todos os consumidores.
- 